

Klachtenregeling

VERSIE 2.0 – 31 JULI 2024

Als u ontevreden bent over de zorg die RUBO Oefentherapie u heeft geboden, horen wij dit graag. Het is mogelijk dat wij niet beseffen dat u ontevreden bent en waarover, of er is sprake van een misverstand. We praten graag met u over de manier waarop u onze zorg hebt ervaren. U kunt dit aan de oefentherapeut aangeven tijdens de behandeling, of ons benaderen via 0573 – 45 39 10 of info@rubo-oefentherapie.nl.

Wanneer u met ons in gesprek bent gegaan over uw klacht en dit heeft niet tot een oplossing voor u geleid, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Paramedici. RUBO Oefentherapie is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Via de website van het Klachtenloket Paramedici (<https://secure.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.aspx>) kunt u uw klacht indienen. Ook kunt u op deze website lezen hoe de klachtenprocedure en eventuele geschillenprocedure daarna werkt.