

ALGEMENE VOORWAARDEN

PARTICULIEREN

VERSIE 2.0 – 31 JULI 2024

1. DEFINITIES

RUBO Oefentherapie: RUBO Oefentherapie, gevestigd te Ruurlo onder KvK nr. 80323383. Hieronder valt ook de nevenlocatie Borculo, gevestigd te Borculo

Klant: degene met wie RUBO Oefentherapie een behandelovereenkomst is aangegaan, die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Partijen: RUBO Oefentherapie en klant.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens RUBO Oefentherapie.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. PRIJZEN

- 3.1. Alle prijzen die RUBO Oefentherapie hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en zijn exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. De prijzen voor curatieve zorg zijn btw vrij. De prijzen voor preventieve zorg zijn inclusief btw.
- 3.2. Alle prijzen op die RUBO Oefentherapie hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan RUBO Oefentherapie te allen tijde wijzigen.
- 3.3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door RUBO Oefentherapie vastgesteld op grond van de werkelijk uitgevoerde behandelingen. Uitzondering hierop is het verzuimtarief, zoals omschreven in artikel 7.
- 3.4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke behandelarieven van RUBO Oefentherapie, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend behandelatarief is overeengekomen.
- 3.5. Indien partijen voor een dienstverlening door RUBO Oefentherapie een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

- 3.6. RUBO Oefentherapie is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
- 3.7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient RUBO Oefentherapie de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 3.8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- 3.9. RUBO Oefentherapie heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 3.10. De klant heeft het recht om de behandelovereenkomst met RUBO Oefentherapie op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

4. BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN

- 4.1. De klant dient het verschuldigde bedrag door middel van een factuur van RUBO Oefentherapie te voldoen, tenzij anders overeengekomen. De klant dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum aan RUBO Oefentherapie betalen, tenzij op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat. Vanuit veiligheidsoverwegingen worden contante betalingen niet geaccepteerd.
- 4.2. Indien mogelijk mag RUBO Oefentherapie de rekening, of een deel van de rekening, rechtstreeks incasseren bij uw zorgverzekeraar.
- 4.3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat RUBO Oefentherapie de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 4.4. RUBO Oefentherapie behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

5. GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

- 5.1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is de klant direct in verzuim. U ontvangt maximaal twee maal een herinneringsbrief waarin wij u vragen de rekening alsnog te voldoen.
- 5.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan RUBO Oefentherapie.
- 5.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag RUBO Oefentherapie zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van RUBO Oefentherapie op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort door een klacht over de factuur of het opzeggen van de behandelovereenkomst tussen u en uw zorgaanbieder.
- 5.7. Geschillen ter zake de betaling van enige uit de behandeling voortvloeiende vergoeding, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland, tenzij u binnen een maand na inroeping van dit beding schriftelijk aangeeft te kiezen voor behandeling door de volgens de wet bevoegde rechter, in welk geval die rechter bij uitsluiting bevoegd zal zijn. Het arbitragereglement kan bij

ons worden opgevraagd en is gepubliceerd op de website www.arbitragerechtspraak.nl. Zolang het geschil niet aanhangig is gemaakt bij de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland staat het ieder der partijen vrij zich te wenden tot de burgerlijke rechter.

6. GARANTIE

- 6.1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor RUBO Oefentherapie enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

7. UITVOERING VAN DE BEHANDELOVEREENKOMST

- 7.1. RUBO Oefentherapie voert de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit, zoals vastgelegd in het beroepsprofiel Oefentherapie.
- 7.2. RUBO Oefentherapie heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 7.3. De uitvoering van de behandelovereenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 7.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat RUBO Oefentherapie tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de behandelovereenkomst / behandeling. Afmelden geschiedt tijdig, maar uiterlijk 24 uur van te voren.
- 7.5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat RUBO Oefentherapie tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de behandelovereenkomst of behandeling, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 7.6. Wanneer de klant zich niet tijdig (minimaal 24 uur voorafgaande aan het afgesproken behandelstip) schriftelijk afmeldt bij RUBO Oefentherapie, dient de klant het verzuimtarief van RUBO Oefentherapie te betalen.

8. INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

- 8.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de behandelovereenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan RUBO Oefentherapie.
- 8.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 8.3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert RUBO Oefentherapie de betreffende bescheiden, tenzij wettelijk is vastgelegd dat dezen bij RUBO Oefentherapie moeten blijven. Meer informatie over de manier waarop RUBO Oefentherapie omgaat met de privacy van de klant is te lezen in de Privacy verklaring.
- 8.4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door RUBO Oefentherapie redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de behandelovereenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren en extra behandelingen voor rekening van de klant.

9. DUUR VAN DE BEHANDELOVEREENKOMST

9.1. De behandelovereenkomst tussen RUBO Oefentherapie en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de behandelovereenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10. OPZEGGEN OVEREENKOMST VOOR ONBEPAAALDE TIJD

10.1. De klant heeft het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1. RUBO Oefentherapie behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RUBO Oefentherapie (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

12. BOETEBEDING

12.1. Indien de klant het artikel van deze algemene voorwaarden over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van RUBO Oefentherapie een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

12.2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

12.3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van RUBO Oefentherapie waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

13. VRIJWARING

13.1. De klant vrijwaart RUBO Oefentherapie tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door RUBO Oefentherapie geleverde producten en/of diensten.

14. KLACHTEN

14.1. De klant dient een door RUBO Oefentherapie geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

14.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant RUBO Oefentherapie daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

14.3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat RUBO Oefentherapie in staat is hierop adequaat te reageren.

14.4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

- 14.5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat RUBO Oefentherapie gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
- 14.6. Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening van RUBO Oefentherapie, deelt de klant dit zo spoedig mogelijk mee aan RUBO Oefentherapie en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
- 14.7. Wanneer de in lid 1 tot en met lid 6 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de klant een klacht indienen bij Klachtenloket Paramedici.

15. INGEBREKESTELLING

- 15.1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan RUBO Oefentherapie.
- 15.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling RUBO Oefentherapie ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

16. HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID KLANT

- 16.1. Als RUBO Oefentherapie een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan RUBO Oefentherapie Schollebaar verschuldigd zijn.

17. AANSPRAKELIJKHEID RUBO OEFENTHERAPIE

- 17.1. RUBO Oefentherapie is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 17.2. Indien RUBO Oefentherapie aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 17.3. RUBO Oefentherapie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 17.4. Indien RUBO Oefentherapie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

18. VERVALTERMIJN

- 18.1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van RUBO Oefentherapie vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

19. RECHT OP ONTBINDING

- 19.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer RUBO Oefentherapie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 19.2. Is de nakoming van de verplichtingen door RUBO Oefentherapie niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat RUBO Oefentherapie in verzuim is.
- 19.3. RUBO Oefentherapie heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien RUBO Oefentherapie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

20. OVERMACHT

- 20.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van RUBO Oefentherapie in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan RUBO Oefentherapie kan worden toegerekend in een van de wil van RUBO Oefentherapie onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van RUBO Oefentherapie kan worden verlangd.
- 20.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen
- 20.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor RUBO Oefentherapie 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat RUBO Oefentherapie er weer aan kan voldoen.
- 20.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 20.5. RUBO Oefentherapie is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

21. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 21.1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

22. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 22.1. RUBO Oefentherapie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 22.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 22.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal RUBO Oefentherapie zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 22.4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

23. OVERGANG VAN RECHTEN

- 23.1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van RUBO Oefentherapie.
- 23.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

24. GEVOLGEN NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

- 24.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 24.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat RUBO Oefentherapie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

25. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 25.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. Geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland, tenzij u binnen een maand na inroeping van dit beding schriftelijk aangeeft te kiezen voor behandeling door de volgens de wet bevoegde rechter in het arrondissement waar RUBO Oefentherapie praktijk houdt, in welk geval die rechter bij uitsluiting bevoegd zal zijn. Het arbitragereglement kan bij de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland worden opgevraagd en is gepubliceerd op de website www.arbitragerechtspraak.nl. Zolang het geschil niet aanhangig is gemaakt bij de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland staat het ieder der partijen vrij zich te wenden tot de burgerlijke rechter.